

# Waarom signaleren achter de voordeur?

- Van essentieel belang
- Een unieke meerwaarde ten opzichte van de aannemer
- Kan een enorm verschil maken in het leven van bewoner, familie en omgeving

*"We willen dat onze kwetsbare doelgroepen onze bijzondere aandacht krijgen. Dit vraagt om een andere benadering van ons werk: andere houding, ander gedrag, betere communicatie en een beter inlevingsvermogen."*

- Lastig voor de vakman om zijn signalerende rol goed uit te voeren.
- Uitdaging: correct inschatten én melding maken.



# Opleiding vakman 2.0

- Zorgsignalen herkennen bij psychiatrische ziekte, armoede, huiselijk geweld, dementie en verslaving
- Verwachtingen BrabantWonen en praktische werkwijze
- Hulp van trainingsacteurs
- Bewustwording van de rol, invloed en verantwoordelijkheid van de vakman in de leefbaarheid in de wijk
- Inzicht in diverse gesprekstechnieken
- Vastleggen en overdragen



Mevrouw was al meer dan 10 min aan het huilen. Samen met werner van uden aangebeld. Ze zei dat ze aan het nep huilen was tegen over haar vriend aan de telefoon omdat hij haar helemaal verrot had gescholden. Buur jongen schuin tegenover gaf aan dat hij ook bezorgd was en het niet verkeerd was om een keer met haar te praten. Maar ze wapperde ons wel heel gemakkelijk af net of er niks aan de hand was.



# Enkele cijfers

2019: 121 maal urgentie toegekend aan mensen die uitstroonden vanuit een instelling (2018: 94 keer, 2017: 78 keer)

In 2019 werd bijna de helft van de toekenningen gedaan op grond van de hardheidsclausule: meestal toegepast als er sprake is van een of meerdere kwetsbare personen.

## Aantal sociaal signaleringen vakploeg

2017	82 meldingen
2018	151 meldingen
2019	220 meldingen
2020	256 meldingen

